



AnyWeb ist anders. Wir sind eine kleine, feine Firma, welche komplett im Besitz der eigenen Angestellten ist. Wichtige Entscheidungen fällen wir gemeinsam, und unsere Leidenschaft bringt uns und unsere Kunden vorwärts. Langjährige Freundschaften zeigen, dass das Arbeitsklima ausgezeichnet ist, ohne dass wir dafür gleich einen Pokal ins Vorzimmer stellen müssen. Homeoffice, Transparenz im Unternehmen, ausgezeichnete Sozialleistungen und Elternurlaub kennen wir schon seit unserer Gründung 1994.

AnyWeb Kunden sind anders. Wir arbeiten bei vielen bekannten Schweizer Firmen und wichtigen Behörden. Aber unsere Kunden erwarten mehr. Sie suchen Partner, welche ihre Anliegen ernst nehmen und, dass wir alle vom ersten Moment an die Verantwortung für eine Aufgabe übernehmen.

Wir brauchen vor allem eine Verstärkung als

Support Engineer m/w/d (60-100%)

Deine Stärken

Als kommunikative und verantwortungsbewusste Person bist du unser Kontakt zu unseren Kunden. Zusätzlich bringst du folgende Eigenschaften mit:

- IT Supporter/in (Schwerpunkt Netzwerk von Vorteil)
- Erfahrung beim Erbringen und Strukturieren von Support Services von Vorteil
- Erfahrung im Bereich IT-Betrieb, Schwerpunkt Netzwerk von Vorteil
- Eigenverantwortung und selbständiges Arbeiten
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Flexibel in der Lösungsfindung, ausdauernd in der Umsetzung
- Kommunikativ und sorgfältig
- Technikinteressiert und empfänglich für neue Lösungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse.

Dein Einsatz

Du arbeitest eng mit unseren internen Fachexperten (2nd-Level-Supporter) sowie mit den Ansprechpersonen beim Kunden und den Herstellern zusammen. Deine Arbeit besteht typischerweise in:

- Entgegennahme von Supportanfragen
- Triage von Supportanfragen (Technologien, Hersteller, Fachkräfte etc.)
- Eröffnen und Nachführen von Supportfällen im AnyWeb Helpdesk Tool und dem der Kunden und Hersteller
- Interne und externe Eskalation von Supportfällen
- Hilfestellung für unsere Kunden (telefonisch oder per remote Desktop)
- Dokumentieren von Supportfällen und Lösungen (Problem Management)
- Ausbau der Supportprozesse und des -portals
- Technische Hilfestellung bei internen IT-Aufgaben

Was andere Firmen noch so schreiben würden ...

AnyWeb bietet seit bald 30 Jahren massgeschneiderte Netzwerk- und IT-Management-Lösungen an. Von der Konzeption bis zur Ausbildung decken unsere Dienstleistungen den gesamten Lifecycle, vom Projekt über den Betrieb bis hin zum Support, ab.

Wir arbeiten mit namhaften Herstellern zusammen wie Cisco Systems, Palo Alto Networks, Fortinet, Red Hat, OpenText und Checkmk.

Wir verstehen AnyWeb als eine Plattform, um Arbeit und Privatleben optimal zu gestalten. Unser Büro liegt zentral und mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ausgezeichnet erreichbar in Zürich Oerlikon (Neumarkt). Unsere Kunden befinden sich hauptsächlich in der Deutschschweiz, vorwiegend im Grossraum Zürich.

Wir sind rund 35 Angestellte, welche eng in Teams zusammenarbeiten. Diese sind die Grundlage für die technische und persönliche Weiterbildung unserer Expertinnen und Experten.

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme mit Roman Schad (058 219 11 04, roman.schad@anyweb.ch) oder Boris Morosoli (058 219 1109, boris.morosoli@anyweb.ch).