

Ziele:

Erhöhte Visibilität der IT Services.
Verrechenbarkeit von IT Services.

Vorgehen:

IT Management Produkte der HP Software Familie.

Unsere Umsetzung:

Planung, Implementierung und Betriebsunterstützung.
Projektmanagement.

Folgen für die IT:

Die Effizienz des IT Betriebes wird massgeblich gesteigert. Die hohe Integration von bestehenden Datenquellen sowie die Korrelation von Monitoring-Daten ermöglichen eine einzigartige Sicht auf IT Infrastruktur und IT Services.

Folgen für das Business:

IT Dienstleistungen werden effizienter und günstiger. Abläufe und Kosten werden transparent. Es wird klar, wieviel ein IT Service kostet, und wie dieser in das Portfolio einberechnet werden kann.



Visibilität der IT Services mit HP Software



Ein international tätiges Schweizer Energie- und Infrastrukturunternehmen plant, baut und betreibt Energieproduktions- und Versorgungsinfrastrukturen für Unternehmen, Private und die öffentliche Hand.

Die Kundensituation

Das traditionsreiche Unternehmen gehört zu den grössten Schweizer Energieversorgern. Die globalisierte Energiewirtschaft stellte das stark diversifizierte Unternehmen vor neue technische und wirtschaftliche Fragen: Wie kann der Wandel vom Produzenten zum Händler technisch unterstützt werden? Wie wird eine Kostentransparenz in Produktion und Betrieb gewährleistet? Wie können erhobene Kosten weiter verrechnet werden? Unterstützt die IT Infrastruktur das neue Geschäftsmodell?

Die Herausforderung

Das Unternehmen ist vor ein paar Jahren dazu übergegangen, zentral provisionierte IT Services den Leistungsbezürgern zu verrechnen. Allerdings fehlten dem Unternehmen die Grundlagen, die Verfügbarkeit und Qualität der Leistungen nachzuweisen (SLA).

Zudem verfügt der Kunde über viele Applikationen, welche zum Teil Spezialentwicklungen sind, die spezifische Aufgaben in der Energieversorgung erfüllen.

Der Kunde:

Schweizer Energieversorger mit rund 4'000 Mitarbeitenden.

Fast 100 Produktionsstandorte für verschiedene Energieträger im In- und Ausland.

Rund 400'000 Geschäfts- und Privatkunden.



Die Umsetzung

Ein umfassendes IT Infrastruktur Monitoring und Business Service Management wurde implementiert. Dabei wurden die betroffenen Business Units des Kunden eng in den Prozess mit einbezogen, um den grösstmöglichen Nutzen zu erreichen.

Diese Ziele wurden durch den Einsatz von HP Software Produkten erreicht:

- HP Network Node Manager i
- HP Operations Manager i
- HP SiteScope
- HP Universal Discovery (inkl. uCMDB)
- HP BSM mit BPM (End-to-End-Monitoring)

Ein Hauptmerkmal dieses Projektes war die Integration verschiedenster Datenquellen und Fremdprodukte. Dazu gehörten einerseits klassische Standard-Software (SAP, Microsoft), andererseits spezielle Applikationen für die Energiebranche.

Unser Beitrag

AnyWeb hat den Kunden von Beginn an mit Engineering- und Support-Leistungen unterstützt. Unser Projektmanagement hat dafür gesorgt, dass alle Beteiligten optimal in

das Projekt eingebunden waren. Die Aufteilung in einzelne Arbeitspakete hat dem Kunden in diesem herausfordernden Projekt rasch erste nutzbare Resultate und Systeme geliefert.

Zudem hat AnyWeb die Softwarelizenzen geliefert und implementiert. Im täglichen Betrieb unterstützen wir den Kunden mit einem umfassenden post-sales Support für Produkte und Gesamtlösung.

Der Nutzen

Das Unternehmen ist heute in der Lage, seine IT Services zu überwachen und zu verwalten. Die Business und IT Services sind zentral abgebildet und werden dynamisch verwaltet. Eine „Impact Analyse“ ermöglicht eine optimale Planung von künftigen Änderungen an der Infrastruktur oder IT Services.

Das standardisierte End-to-End-Monitoring von Applikationen ermöglicht erstmals eine objektive Messung der Anwender-Erfahrungen.

Ausserdem bietet die Lösung eine Kostentransparenz und somit eine mögliche Verrechenbarkeit von IT Dienstleistungen.

Die nächsten Schritte

Künftig sollen die eingesetzten Produkte verstärkt automatisiert und orchestriert betrieben werden, um die Effizienz des Betriebes weiter zu steigern.

Möchten Sie mehr über dieses Projekt wissen, oder würden Sie gerne mit diesem Referenzkunden persönlich reden?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Sie erreichen uns unter:

**Email: sales@anyweb.ch
Telefon: +41 58 219 11 11**