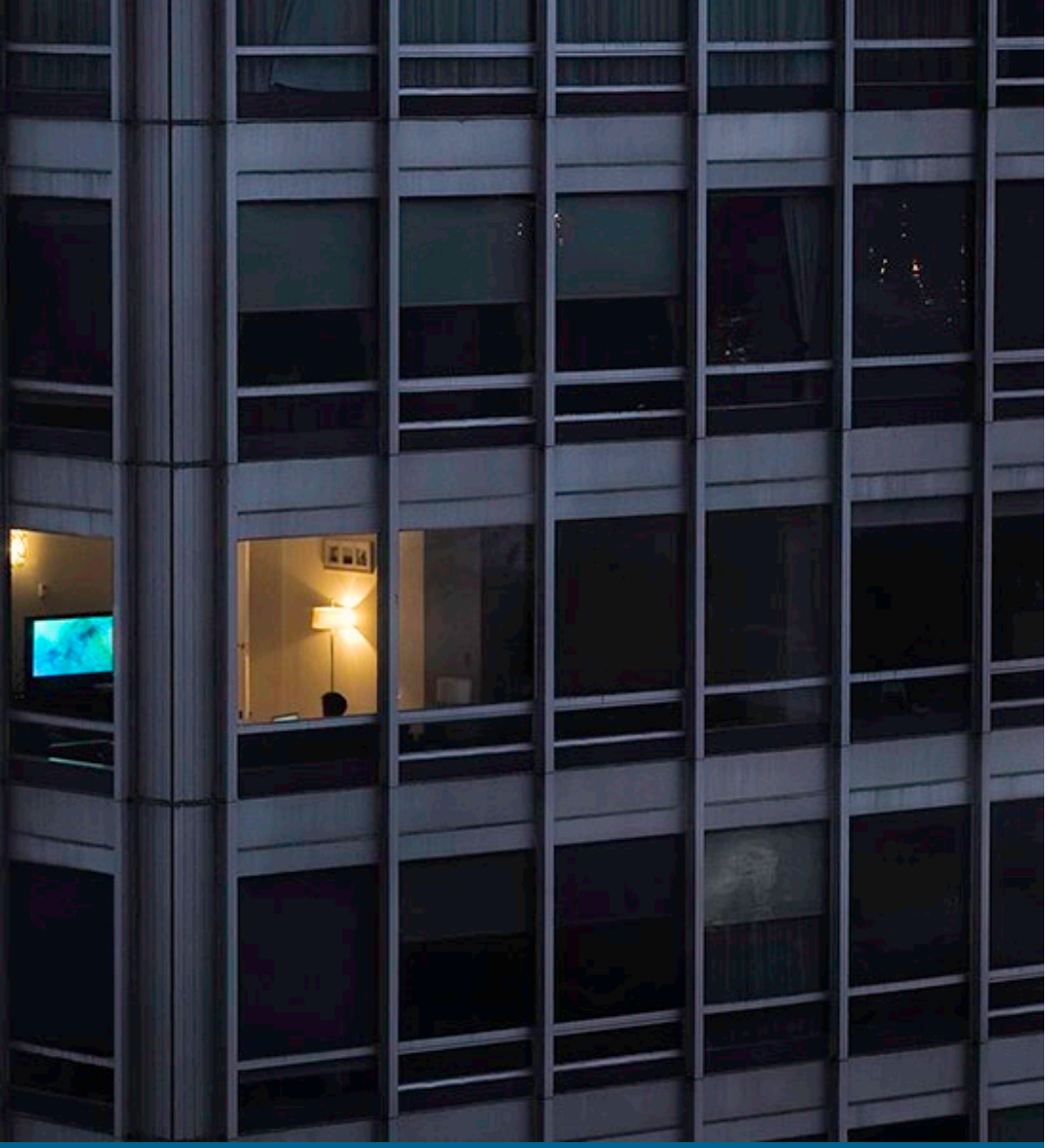


Create. Connect. Control.

anyweb

“Kritische Systeme am Laufen halten”

Boris Morosoli | AnyWeb AG CEO
Doreen Jacobi | Derdack Corp President & CEO
Rene Bormann | Derdack R&D Team Lead

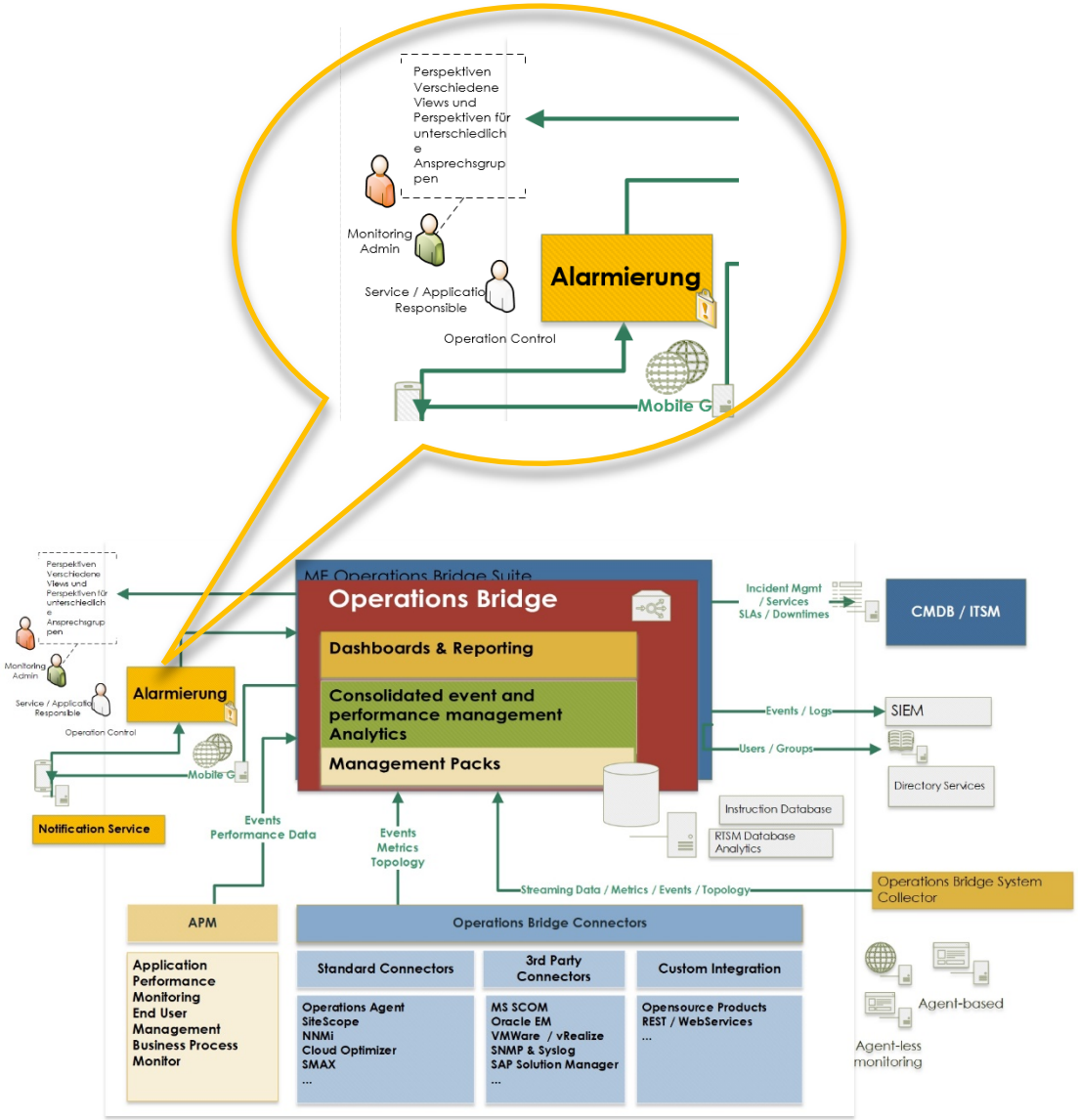
Mobiles Alarmmanagement
AnyWeb AG & Derdack GmbH

DERDACK

Create. Connect. Control.

anyweb

- Cisco - Gold & Learning Partner
  - Enterprise Networking
  - Security Architecture
  - Data Center Architecture
  - Collaborative Support Services
  - AppDynamics
- Palo Alto Networks - Platinum Partner
  - Advanced Threat Support
- Micro Focus Platinum & SVI Partner
  - IT Operations Management
- Checkmk Silver Partner
  - IT Monitoring
- Derdack - Bronze Partner
  - Enterprise Notification and Alert Management



Create. Connect. Control.

anyweb

Monitoring wird überall eingesetzt, aber was ist mit Alarmierung?

Was bringt mir ein gutes Monitoring ohne Alarmierung?

Weltweit führende Unternehmen die durch den Einsatz von Derdack ihre Produktivität und Transparenz steigern konnten:

DAIMLER
Roche
MAN
SWATCH GROUP
BMW
BILFINGER ENGINEERING AND SERVICES
SAP
infineon
REHAU Unlimited Polymer Solutions
BT
SwissLife Select
brose Technik für Automobile
NATO OTAN
BOSCH
Rolls-Royce
KPMG
BOEING
Boehringer Ingelheim

Typische Probleme:

- Manuelle Kommunikation von kritischen Ereignissen führt zu unnötigen Verzögerungen
- Fehlende Verantwortung / Zuordnung
- Fehlende Transparenz
- Mitarbeiter im Homeoffice oder die mobil unterwegs sind, müssen voll einsatz- und handlungsfähig sein
- Effizienz beim Einsatz des Personals (“Human Capital”)
- Flexibilität bei der Kommunikation an die Rufbereitschaft ausserhalb der Geschäftszeiten
- Fehlende Konsolidierung der Kommunikationsabläufe

Typische Einsatzszenarien

IT Ops 24/7

IT Operations mit Rufbereitschaft

- Zielgenaue Alarmierung der Rufbereitschaft mit detailierter Bereitschaftsübersicht
- Konsolidierung der Alarmierung (Heraussotieren der wirklich kritischen Alarme von verschiedenen Systemen)
- 24/7 Service Hotline Routing

Manufacturing

Dispatching von Mitarbeitern in der Fabrik

- Dispatching der Mitarbeiter (z.B. Maintenance)
- Ermöglichen des Einloggens zu einer Schicht
- Koordinierung und Dispatching der Supply Chain
- Automatische Callouts im Fall von kritischen Ereignissen

Energie / Pharma / Transport

Dispatching von Servicetechnikern, Notfallkommunikation

- Automatisierung manueller Prozesse
- Dispatching von mobilen Mitarbeitern
- Informationsservices für kritische Vorfälle
- Notfallvorbereitung und Kommunikation

Enterprise Alert®

ZUVERLÄSSIGE ALARMIERUNG

Mobile IT-/OT-Alarmierung in Echtzeit per Anruf, SMS, IM, EMail und Push. Nachverfolgung, Quittierung, Eskalation und Rufbereitschaftsplanung.

FERNWIRKEN PER APP

Fehlersuche und Problemlösung direkt per App vom Smartphone. Ausführung von IT Automationsjobs, Neustart und Kontrolle von Maschinen, u.v.m.

AD-HOC ZUSAMMENARBEIT

Maschinenunterstützte Zusammenarbeit mit Kollegen, Experten, Managern und Kunden von unterwegs. Telefonkonferenzen, Rufweiterleitungen, Chats, Mitteilungen.

RUFBEREITSCHAFTEN

Planung und Management von Rufbereitschaften und Schichten per Drag&Drop. Reports, Zeitzones, Auto-Rotations.

4:21 PM
100%
On Call ends
05:45 h
8
Acked
78
Closed
24h
17:00
23:00
05:00
11:00
Who´s on call?
Start Windows Service
Welcome Doreen Papst

Live Demo

Create. Connect. Control.

anyweb

+

DERDACK

Unser Angebot an Sie:

- Vertiefte, themenspezifische Demo
- Separate Q&A
- Proof of Concept / Proof of Value

Dankeschön

Bei weiteren Fragen stehen wir gerne zur Verfügung:

djacobi@us.derdack.com
rbormann@de.derdack.com
boris.morosoli@anyweb.ch

Web: www.derdack.com

Videos: www.youtube.com/derdack

Blogs: http://blog.derdack.com

http://techblog.derdack.com

© 2017 Derdack Corp